

Manuel de l'utilisateur du calculateur de bolus mySugr

Version: 3.12.0_Android - 2025-01-17

1 Indications d'utilisation

1.1 Utilisation prévue

Le calculateur de bolus mySugr est une fonction de l'application journal mySugr destinée à la gestion du diabète insulino-dépendant par le calcul d'une dose d'insuline de bolus ou de la consommation de glucides sur la base des données thérapeutiques du patient. Avant de pouvoir l'utiliser, l'utilisateur prévu effectue une configuration à l'aide d'une glycémie cible spécifique au patient, d'un ratio glucides / insuline, d'un facteur de correction d'insuline ainsi que de la durée d'action de l'insuline fournis par le professionnel de santé. Outre les paramètres de configuration, l'algorithme utilise aussi les valeurs glycémiques actuelles, la consommation prévue de glucides et l'insuline active qui est calculée sur la base des courbes d'action du type respectif d'insuline.

1.2 À qui s'adresse le calculateur de bolus mySugr ?

Le calculateur de bolus mySugr est conçu pour les utilisateurs :

- chez lesquels un diabète insulino-dépendant a été diagnostiqué
- âgés de 18 ans et plus
- traités à l'insuline humaine à action courte ou à l'insuline analogue à action rapide
- sous insulinothérapie intensifiée sous forme d'injections quotidiennes multiples (IQM) ou de perfusion sous-cutanée continue d'insuline (PSCI)
- qui sont accompagnés par un médecin ou un professionnel de santé
- qui sont physiquement et mentalement capables de gérer le traitement de leur diabète en toute indépendance
- qui sont capables d'utiliser un smartphone

1.3 Indications

Le calculateur de bolus mySugr est indiqué pour les utilisateurs :

- chez lesquels un diabète insulino-dépendant a été diagnostiqué
- traités à l'insuline humaine à action courte ou à l'insuline analogue à action rapide
- sous insulinothérapie intensifiée sous forme d'injections quotidiennes multiples (IQM) ou de perfusion sous-cutanée continue d'insuline (PSCI)

1.4 Environnement d'utilisation

En tant qu'application mobile, le calculateur de bolus mySugr peut être utilisé dans tout environnement où l'usage d'un smartphone s'avère ordinaire et sûr.

2 Contre-indications

2.1 Circonstances de calcul d'un bolus

Le calculateur de bolus mySugr ne peut pas être utilisé lorsque :

- la glycémie de l'utilisateur est inférieure à 20 mg/dL ou 1,2 mmol/L
- la glycémie de l'utilisateur est supérieure à 500 mg/dL ou 27,7 mmol/L
- l'heure de l'entrée de journal contenant les données d'entrée pour le calcul est ancienne de plus de 15 minutes

2.2 Restrictions appliquées à l'insuline

Le calculateur de bolus mySugr peut uniquement être utilisé avec les [insulines répertoriées](#) dans les paramètres de l'application et ne doit pas être utilisé avec une insuline combinée ou à action lente.

Le calculateur de bolus mySugr ne doit être configuré et n'être utilisé qu'avec un seul type d'insuline. Tout usage d'insuline multiple avec ce dispositif est interdit.

3 Avertissements



3.1 Le calculateur de bolus mySugr ne remplace pas un avis médical professionnel

Le calculateur de bolus mySugr est utilisé pour accompagner le traitement du diabète, bien qu'il ne saurait remplacer la consultation régulière d'un médecin/d'une équipe médicale chargée de ton traitement. Tu continues d'avoir besoin du contrôle professionnel et régulier de tes valeurs glycémiques à long terme. Tu es responsable de l'auto-contrôle continu de ta glycémie, indépendamment de l'usage du calculateur de bolus mySugr.

La révision et l'optimisation des paramètres du calculateur de bolus mySugr doivent être réalisées dans le cadre de consultations médicales régulières.

3.2 Le calculateur de bolus mySugr dépend de toi et de la saisie correcte des données.

Le calculateur de bolus mySugr dépend de la précision des informations saisies. Il ne fonctionnera pas correctement en cas de saisie d'une valeur glycémique ou d'une quantité de glucides inexacte ou encore d'erreur de saisie d'un facteur thérapeutique. Tu es toujours tenu de vérifier la dose d'insuline recommandée et de faire preuve de bon sens sur la base de ton expérience personnelle.

3.3 Le calculateur de bolus mySugr est plus précis lorsqu'il est utilisé avec la glycémie actuelle.

Un conseil de bolus peut être obtenu sans valeur glycémique actuelle, mais cette option n'est pas recommandée pour ta propre sécurité. Les calculs de dosage d'insuline sans reposer sur les taux de glycémie actuelle augmente ton risque d'hypoglycémie (glycémie faible) et d'hyperglycémie (glycémie élevée). Merci d'en discuter de cette option et des risques qu'elle implique avec ton professionnel de santé.

3.4 Le calculateur de bolus mySugr ne peut pas évaluer des circonstances particulières.

Le calculateur de bolus de mySugr Bolus ne peut pas évaluer, ni compenser des circonstances telles que l'influence du stress, de la maladie ou de l'activité de ta thérapie quotidienne. Ces circonstances individuelles peuvent affecter la dose d'insuline requise et doivent être surveillées et ajustées si nécessaire pour ton traitement individuel.

3.5 Mises à jour recommandées

Pour garantir un fonctionnement sûr et optimisé du calculateur de bolus mySugr, il est recommandé d'installer les mises à jour logicielles dès qu'elles sont disponibles.

3.6 Sécurité et maintenance du smartphone

Afin d'améliorer la sécurité lors de l'utilisation du calculateur de bolus mySugr et de s'assurer que tu sois la seule personne à y avoir accès, tu es prié d'installer une méthode d'authentification (mécanisme de déverrouillage) sur ton smartphone en vue de la configuration initiale du calculateur de bolus mySugr et de la mise à jour des paramètres. Il t'est recommandé de choisir un mot de passe complexe ou une toute autre méthode d'authentification fiable et de ne pas partager ton mot de passe avec un quelconque tiers non autorisé.

Il t'est recommandé de n'autoriser l'accès aux services système qu'aux applications de confiance.

Afin de garantir l'opérabilité du calculateur de bolus mySugr, tu es prié de ne pas utiliser l'application sur un smartphone présentant un écran fissuré ou endommagé.

Afin d'assurer l'intégrité et la sécurité, le calculateur de bolus mySugr ne saurait être utilisé sur des smartphones débridés ou déverrouillés.

3.7 Le calculateur de bolus mySugr est réservé à un usage personnel

La configuration et l'usage du calculateur de bolus mySugr sont réservés à ton usage personnel. Ne partage pas le calculateur de bolus mySugr avec d'autres personnes diabétiques afin d'obtenir des conseils de bolus, même si les conditions thérapeutiques sont similaires, car une telle approche est susceptible de s'accompagner de graves préjudices médicaux.

4 Installation

Le calculateur de bolus mySugr est une extension du journal mySugr. Il te suffit de télécharger le journal mySugr à partir de l'App Store d'Apple ou du Google Play Store. Pour obtenir de plus amples instructions sur l'installation et l'usage du journal mySugr, merci de consulter le manuel d'utilisation du journal mySugr.

5 Calcul

5.1 Activation

Pour commencer, ouvre un écran de création d'une nouvelle entrée dans le journal mySugr en activant la touche « + » (Figure 1). Importe ou saisis manuellement ta valeur glycémique et/ou tes glucides et active la touche « Calculer » dans le champ du calculateur de bolus (Figure 2).

À chaque bolus importé correspond une nouvelle entrée « Insuline (bolus) » avec la date, l'heure et le nombre d'unités administrées. Le nombre d'unités s'affiche dans une vignette, comme indiqué ci-dessous.



Figure 1 : Écran de création d'une nouvelle entrée



Figure 2 : Active la touche « Calculer »

Dans certaines régions, tu seras prié de déverrouiller le calculateur de bolus mySugr par la saisie du code d'activation fourni par ton professionnel de santé la première fois que tu utiliseras le calculateur de bolus mySugr (figures 3 et 4). Si l'on ne te demande aucun code d'activation, tu pourras alors poursuivre et configurer ton calculateur de bolus mySugr.



Figure 3 : Code d'activation figurant sur le protocole (en fonction de ta localisation)



Figure 4 : Déverrouillage de ton calculateur de bolus mySugr (en fonction de ta localisation)

IMPORTANT : tu as la possibilité d'ajouter/de retirer et de modifier les champs de ton écran de saisie à l'aide de la touche « Personnaliser les champs » dans le journal mySugr (Figure 5).

Active l'icône représentant un œil pour afficher/masquer des cellules (Figure 6). Merci de noter que cette fonction peut avoir un impact sur ce que tu vois dans l'écran de l'entrée de journal. En cas de masquage des paramètres « Insuline (Repas) » et « Insuline (Correction) », le calculateur de bolus mySugr sera lui aussi masqué. Remarque : les paramètres « Insuline (Repas) » et « Insuline (Correction) » sont regroupés et ne sauraient être déplacés séparément.



Figure 5 : Personnalisation de cellules



Figure 6 : Affichage/masquage de cellules

5.2 Configuration

Pour utiliser le calculateur de bolus mySugr, tu dois configurer un code secret, un ID digital ou facial sur ton téléphone afin de garantir que tu es la seule personne à pouvoir configurer ou modifier tes paramètres du calculateur de bolus mySugr. Tu seras prié de répondre à quelques questions à propos de tes paramètres personnalisés avant de pouvoir recevoir un quelconque conseil bolus.

5.2.1 Importantes définitions et valeurs par défaut

Insuline active : insuline actuellement dans l'organisme et qui permet de réduire la glycémie. Cette quantité ne comprend aucune insuline servant à compenser une ingestion de glucides. Elle ne comprend pas non plus l'insuline basale.

Objectif glycémique : niveau de glycémie supérieur et inférieur acceptable à jeun ou avant un repas (par défaut : 80 à 130 mg/dL ou 4,4 à 7,2 mmol/L).

Hypoglycémie : seuil en dessous duquel le niveau de glycémie est considéré comme constituant une hypoglycémie (par défaut : 70 mg/dL ou 3,9 mmol/L). Dans ce cas, tu seras invité à ingérer une quantité appropriée de glucides.

Délai d'action : décalage prévu avant que l'insuline ne commence à faire baisser les niveaux de glycémie dans l'organisme (par défaut : 60 minutes).

Durée d'action : durée totale pendant laquelle l'insuline doit réduire efficacement la glycémie (par défaut : 4 heures et 30 minutes).

Bolus maximal : la quantité maximale d'insuline à administrer en une fois. Ce paramètre sert de mesure de sécurité contre toute administration accidentelle d'un bolus excessif par l'affichage d'une invite de confirmation (par défaut : 25 U).

Incréments d'insuline : la quantité exprimée en unités (U), généralement 0,1 U, 0,5 U ou 1 U, selon laquelle ta dose d'insuline est ajustée (par défaut : 1 U).

Augmentation après le repas : la hausse maximale de ton niveau de glycémie qui est tolérée suite à un repas sans nécessiter de bolus de correction supplémentaire (par défaut : 75 mg/dL ou 4,2 mmol/L).

IMPORTANT : ces paramètres déterminent la manière dont ta dose d'insuline est calculée et comme tu peux l'imaginer, il est important de les définir de manière correcte. Merci de ne pas choisir tes paramètres sans avoir au préalable consulté ton médecin ou ton professionnel de santé.

Tu seras prié de contrôler tes paramètres du calculateur de bolus mySugr tous les trois mois afin de s'assurer qu'ils correspondent au traitement de ton diabète.

5.2.2 Paramètres dépendant du temps

Pour définir tes paramètres par plage horaire :

- Sélectionne « Dépendant du temps » (iOS, Figure 7a) ou active la touche « Paramètre dépendant du temps » (Android, Figure 7b) au cours de la configuration
- Sélectionne la plage horaire et saisis/modifie la valeur adéquate
- Répète pour chaque plage horaire étant donné que chacune d'entre elles s'achève lorsque la suivante commence



Figure 7a : Passage aux paramètres dépendant du temps (iOS)



Figure 7b : Passage aux paramètres dépendant du temps (Android)

IMPORTANT : consulte toujours ton professionnel de santé pour connaître les mesures à prendre (le cas échéant) en cas d'utilisation de multiples périodes et de voyage vers un fuseau horaire différent.

5.3 Calcul

5.3.1 Réception d'un conseil bolus

Pour calculer un bolus d'insuline, merci de procéder comme suit :

1. Créé une nouvelle entrée du journal
2. Saisis ta valeur glycémique actuelle et/ou la quantité de glucides que tu prévois d'ingérer
3. Active la touche « Calculer »
4. Confirme que tu n'as injecté aucune insuline récemment afin de recevoir le résultat de calcul reposant sur tes paramètres et tes entrées de journal (plus de détails au paragraphe 5.5. Insuline active).



Figure 8 : Saisie de tes données



Figure 9 : Sélection de la fonction « Calculer »

Conseil bolus sans saisie d'une valeur glycémique

Il est possible d'obtenir un conseil bolus sans avoir à saisir de valeur glycémique actuelle. La quantité du bolus recommandé ne reflètera que l'insuline nécessaire au repas ou aux glucides que tu as saisis.

Remarque : l'usage d'un résultat glycémique garantit un conseil bolus de haute précision.

Conseil bolus avec un résultat hypoglycémique

Si ta glycémie est inférieure à la limite d'hypoglycémie que tu as définie, une recommandation d'insuline ne sera pas fournie. Tu seras au contraire invité à ingérer une quantité calculée de glucides afin d'augmenter ta glycémie et la faire revenir dans ton objectif glycémique. Pour plus de précision, merci de consigner la quantité de glucides que tu ingèreras réellement dans ton entrée de journal.

Insuline de correction négative

Lorsque ta valeur glycémique dépasse ta limite d'hypoglycémie et reste inférieure à la limite inférieure de ton objectif glycémique, le calculateur de bolus mySugr peut alors calculer une valeur d'insuline de correction négative. Cette valeur négative est compensée dans la correction de repas si tu prévois de manger.

5.4 Confirmer

Il est possible que la recommandation ne corresponde pas à tes habitudes thérapeutiques ou à la manière dont tu te sens. C'est pourquoi tu as toujours la possibilité de rejeter ou d'accepter une recommandation, ce qui te permet de garder le contrôle sur ton traitement et de garantir que ton journal mySugr est aussi précis que possible.

Le résultat de calcul est généralement :

- une dose d'insuline, lorsque ta glycémie est trop élevée – le champ du résultat passe au turquoise (Figures 10a et 10b).
- une ingestion de glucides lorsqu'une hypoglycémie (glycémie basse) est susceptible de survenir sans apport de glucides. Dans ce cas, le champ du résultat passe au jaune (Figures 11a et 11b).

Pour confirmer ou rejeter ta recommandation :

- Active la touche « Accepter » si tu es d'accord avec le résultat suggéré. Les valeurs calculées seront automatiquement réparties en « Insuline (Repas) » et « Insuline (Corr.) » sur la base des entrées fournies (niveau de glycémie et/ou de glucides). Si tu souhaites ajuster les quantités d'insuline après avoir activé la touche « Accepter », il est toujours possible de les modifier manuellement (Figures 10b et 11b).
- Active la touche « Rejeter » si tu as l'impression que la recommandation ne correspond pas à ton état actuel ni à tes habitudes thérapeutiques. Cette action permettra tout simplement de fermer la section du calculateur de bolus mySugr, de manière à te permettre d'ajouter manuellement tes valeurs d'insuline aux lignes « Insuline (Repas) » et « Insuline (Corr.) ».



iOS



Android

Figure 10a : Recommandation de bolus d'insuline



Figure 10b : Édition de la recommandation d'insuline



iOS



Android

Figure 11a : Recommandation de glucides



Figure 11b : Édition de la recommandation de glucides

IMPORTANT : le calculateur de bolus mySugr fournit des suggestions de dose d'insuline sur la base des informations que tu as saisies. La suggestion de dose d'insuline ne sera pas précise si les informations saisies sont incorrectes ou incomplètes ! Merci par ailleurs noter que le calcul ne tient pas compte de certains facteurs, tels que le stress, l'activité, la maladie ou d'autres paramètres susceptibles d'affecter ta glycémie.

5.5 Insuline active

Le calculateur de bolus mySugr calcule aussi ton insuline active en continu. Le calcul repose alors sur les dernières doses d'insuline consignées à titre d'insuline de correction et tes paramètres personnels pour la durée d'action de l'insuline. Remarque : l'insuline active ne comprend aucune insuline servant à compenser une ingestion de glucides. Elle ne comprend pas non plus l'insuline basale.

La valeur d'insuline active est affichée à chaque calcul à l'écran d'information et fait partie de la formule de calcul. Pour consulter ces informations à propos de ton insuline (active) et de tes injections précédentes tout en utilisant le calculateur de bolus mySugr, active la touche « i » sur iOS (Figure 12a et 12b) ou « Détails » sur Android (Figure 12c et 12d).



Figure 12a : Affichage d'informations sur le calcul de bolus au cours de la recommandation (iOS)



Figure 12b : Affichage d'informations sur le calcul de bolus après avoir accepté une recommandation (iOS)



Figure 12c : Affichage d'informations sur le calcul de bolus au cours de la recommandation (Android)



Figure 12d : Affichage d'informations sur le calcul de bolus après avoir accepté une recommandation (Android)

5.6 Enregistrer

Sélectionne la touche « Sauvegarder » pour enregistrer l'entrée (Figure 13). La sauvegarde de l'entrée de journal entraîne l'enregistrement de la dose d'insuline confirmée (repas et correction) ou de la suggestion de glucides dans les champs correspondants du journal mySugr.

Remarque : merci de noter que les bolus de correction et les bolus repas seront sauvegardés et affichés séparément dans le journal mySugr. Ta valeur d'insuline active n'est accessible qu'au cours du calcul du bolus et ne sera ni sauvegardée ni affichée dans le journal mySugr.



Figure 13a : Sauvegarde de l'entrée (navigation supérieure)

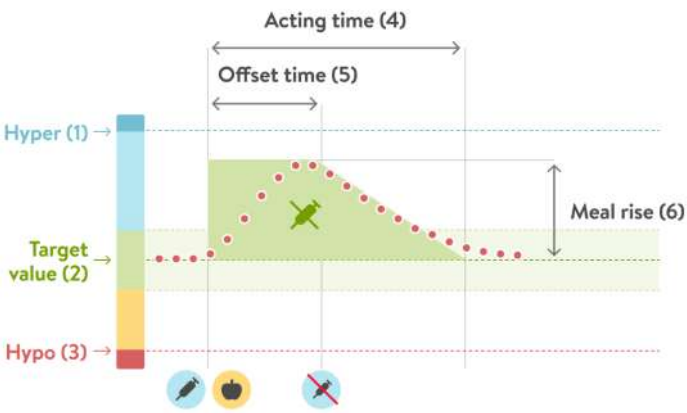


Figure 13b : Sauvegarde de l'entrée (touche)

5.7 Explications relatives aux paramètres complémentaires

5.7.1 Définitions détaillées

Les facteurs suivants t'aident à garantir que le calculateur de bolus mySugr ne recommande pas un deuxième bolus de correction d'un événement glycémique, tel que la prise d'un repas ou un niveau de glycémie élevé ayant déjà été couvert par un bolus d'insuline précédent.







	Bolus		Repas		Bolus non requis
.. Valeur glycémique actuelle					
 Valeur glycémique autorisée : augmentation après le repas					
1 : hyperglycémie ; 2 : valeur cible ; 3 : hypoglycémie ; 4 : durée d'action ; 5 : délai d'action ; 6 : augmentation après le repas					

Diagramme 1

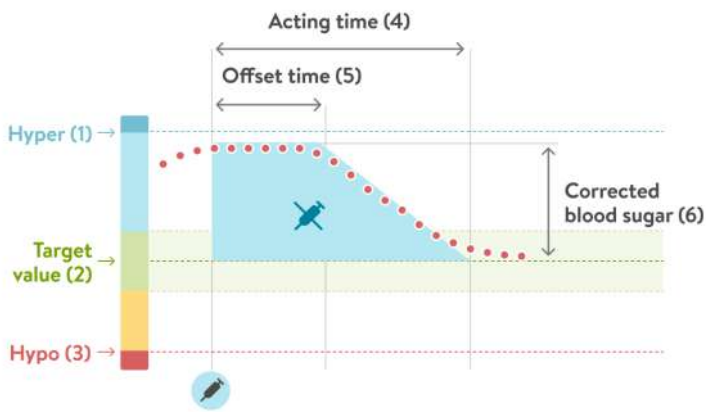
Augmentation après le repas

Après un repas, les niveaux de glycémie ont normalement tendance à augmenter dans une proportion manifeste, même chez les personnes non atteintes de diabète. En fonction du type de repas consommé, ton niveau de glycémie peut atteindre un pic environ une heure après ton repas et revenir à son niveau d'origine après environ une à deux heures supplémentaires. Il s'agit d'un processus normal et le calculateur de bolus mySugr en tient compte dans le cadre du paramètre « augmentation après le repas ».

La ligne pointillée représente le niveau que ta glycémie peut atteindre après un bolus de glucides (Diagramme 1). Le calculateur de bolus mySugr tolère une hausse du niveau de glycémie dans l'intervalle de l'« augmentation après le repas » (vert) sans calculer un bolus de correction supplémentaire. Lorsque tu saisis une certaine quantité de glucides, le paramètre « augmentation après le repas » s'ajoute à la valeur glycémique cible. La persistance de l'augmentation après le repas (largeur de la zone verte) est déterminée par le « délai d'action » et la « durée d'action ».

La valeur glycémique actuellement autorisée tient compte des paramètres suivants :

- La limite supérieure de « l'objectif glycémique » de ta « plage horaire » actuelle
- Les valeurs glycémiques tolérées à titre « d'augmentation après le repas » et pour lesquelles un bolus de glucides est toujours actif (durée d'action)
- La réduction prévue de ton niveau de glycémie permise par l'effet de l'insuline au cours de la « durée d'action » (la diminution entre la fin du « délai d'action » et la fin de la « durée d'action »)
- Fluctuations dépassant la« valeur cible » pour lesquelles un bolus de correction est toujours actif (durée d'action)







 Bolus	 Repas	 Bolus non requis
• • Valeur glycémique actuelle		
 Valeur glycémique autorisée : glycémie corrigée		
1 : hyperglycémie ; 2 : valeur cible ; 3 : hypoglycémie ; 4 : durée d'action ; 5 : délai d'action ; 6 : glycémie corrigée		

Diagramme 2

Durée d'action

La durée d'action correspond à la durée pendant laquelle l'insuline administrée sous forme de bolus est encore active. Cet intervalle correspond à la durée pendant laquelle une hausse de la glycémie suite à un bolus de glucides ou un bolus de correction est prise en compte. Le calculateur de bolus mySugr ne recommandera pas un bolus de correction pour cette fois si ton niveau de glycémie actuel est inférieur au niveau de glycémie couvert par le bolus précédent (augmentation après le repas ou niveau de glycémie élevé et corrigé).

Pour choisir la valeur correcte, tu dois connaître les informations suivantes dans le cadre de la consultation avec ton professionnel de santé :

- La limite supérieure de « l'objectif glycémique » de ta « plage horaire » actuelle
- Les valeurs glycémiques tolérées à titre « d'augmentation après le repas » et pour lesquelles un bolus de glucides est toujours actif (durée d'action)
- La réduction prévue de ton niveau de glycémie permise par l'effet de l'insuline au cours de la « durée d'action » (la diminution entre la fin du « délai d'action » et la fin de la « durée d'action »)
- Fluctuations dépassant la « valeur cible » pour lesquelles un bolus de correction est toujours actif (durée d'action)

Délai d'action

Le délai d'action désigne le décalage avant que l'insuline ne commence à faire baisser les niveaux de glycémie. Une fois le délai d'action expiré, ton niveau de glycémie devrait diminuer en raison de l'effet de l'insuline et à la fin de la durée d'action, il devrait être revenu au niveau cible. Le délai d'action doit être d'au moins 45 minutes et la valeur maximale sera limitée par la durée d'action que tu choisis. Ton professionnel de santé et toi-même devez discuter du délai d'action qui te convient.

Bolus de correction uniquement

Le calculateur de bolus mySugr compare toujours ton résultat glycémique à l'objectif glycémique actuellement autorisé et pas uniquement à la valeur cible de la plage horaire actuelle. Le diagramme 2 ci-dessus affiche un exemple : le premier bolus de correction reste actif pendant la durée d'action (la largeur de la zone bleue). Si une valeur mesurée correspond à l'intervalle de valeur glycémique actuellement autorisée (hauteur de la zone bleue), aucun nouveau bolus de correction ne sera calculé.

5.7.2 Base mathématique de calcul du bolus

Tu trouveras ci-dessous une liste des principales formules et principes que le calculateur de bolus mySugr applique afin de calculer tes bolus.

$$\text{Bolus de glucides} = \text{Ingestion de glucides} \times \left(\frac{\text{Insuline}}{\text{Glucides}} \right)_{\text{du ratio glucides / insuline}}$$

$$\text{Bolus de correction} = \left(\text{Glycémie actuelle} - \text{Glycémie actuellement autorisée}^* \right) \times \left(\frac{\text{Insuline}}{\Delta \text{Glycémie}^{**}} \right)_{\text{du facteur de correction d'insuline}}$$

Un bolus de correction n'est généralement calculé que si ta valeur glycémique actuelle dépasse la limite d'avertissement d'hypoglycémie et se trouve hors de l'objectif glycémique. Il doit par ailleurs être supérieur à la valeur glycémique actuellement autorisée. Seuls les bolus de correction supérieurs à 0 déclencheront une durée d'action.

* Valeur glycémique actuellement autorisée = la valeur glycémique utilisée dans le calcul d'un bolus de correction, en tenant compte de paramètres propres aux plages horaires (valeur moyenne d'objectif glycémique), repas actuellement actifs (augmentation après le repas) et bolus de correction actuellement actifs (insuline active).

** Δ Glycémie = différence entre le niveau de glycémie actuel et le niveau de glycémie cible.

6 Désinstallation

Le calculateur de bolus mySugr peut être désactivé (ou réactivé) dans les paramètres du journal mySugr. Accède à « Plus / Réglages du calculateur de bolus » (iOS) ou « Plus / Compte et paramètres / Paramètres » (Android) et désactive le calculateur de bolus mySugr en activant le curseur « Utiliser le calculateur de bolus » (Figure 14).



Figure 14 : Désactivation du calculateur de bolus mySugr

Pour désinstaller le journal mySugr, merci de consulter le manuel d'utilisation du journal mySugr.

7 Sécurité des données

Tes données sont en sécurité chez nous – et cela nous tient à cœur (nous utilisons nous aussi mySugr). Le calculateur de bolus mySugr est un dispositif médical enregistré (Règlement (UE) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux) et porte le marquage CE. En tant que tel, il satisfait les normes de protection des données et de fiabilité les plus strictes.

Pour obtenir de plus amples informations, merci de consulter notre déclaration de confidentialité publiée dans nos [Termes et Conditions](#).

8 Dépannage et assistance

8.1 Dépannage

Nous prenons soin de toi. C'est la raison pour laquelle nous engageons des personnes diabétiques qui répondront à tes questions, tes inquiétudes et tes préoccupations.

Pour un dépannage rapide, merci de consulter notre [page des FAQs](#).

8.2 Assistance

Pour toute question relative à mySugr, si tu as besoin d'aide avec le calculateur de bolus mySugr ou le journal mySugr ou si tu as remarqué une erreur ou un problème, n'hésite pas à nous contacter immédiatement à l'adresse support@mysugr.com.

Tu peux aussi nous appeler au :
+1 (855) 337-7847 (États-Unis, appel gratuit)
+44 800-011-9897 (Royaume-Uni, appel gratuit)
+43 670 3086 634 (Autriche)
+49 32 211 001999 (Allemagne)

En cas de survenue d'un quelconque incident grave en rapport avec l'usage du présent dispositif médical, merci de contacter le service clients mySugr ainsi que ton autorité locale compétente.

9 Fabricant



mySugr GmbH
Trattnerhof 1/5 OG
A-1010 Vienne, Autriche

Téléphone :
+1 (855) 337-7847 (États-Unis, appel gratuit)
+44 800-011-9897 (Royaume-Uni, appel gratuit)
+43 670 3086 634 (Autriche)
+49 32 211 001999 (Allemagne)

E-mail : support@mysugr.com

Directrice générale : Elisabeth Koelbel
Registre des sociétés : FN 376086v
Juridiction : Tribunal de Commerce de Vienne, Autriche
Numéro TVA : ATU67061939



2025-01-17

Version du manuel d'utilisation : 3.12.0 (fr)



10 Informations sur le pays

10.1 Australie

Sponsor australien :
Roche Diabetes Care Australia
2 Julius Avenue
North Ryde NSW 2113

10.2 Brésil

Titulaire de l'enregistrement/notification : Roche Diabetes
Care Brasil Ltda.
CNPJ: 23.552.212/0001-87
Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de
Baixo - São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasil
Service clients : 0800 77 20 126
www.accu-chek.com.br
Reg. ANVISA: 81414021706

10.3 Suisse

CH-REP
Roche Diagnostics (Schweiz) AG
Forrenstrasse 2
CH-6343 Rotkreuz