

Manualul utilizatorului pentru calculatorul de bolus mySugr

Version: 3.12.0_Android - 2025-01-17

1 Indicații de utilizare

1.1 Utilizarea prevăzută

Calculatorul de bolus mySugr, ca funcție a aplicației Jurnalul mySugr, este destinat gestionării diabetului insulino-dependent prin calculul dozei de insulină bolus sau a cantității de carbohidrați pe baza datelor de terapie ale pacientului. Înainte de utilizare, utilizatorul vizat trebuie să realizeze o configurare folosind parametrii specifici pacientului, respectiv valoarea țintă a glicemiei, raportul carbohidrați/insulină, factorul de corecție al insulinei și timpul de acțiune al insulinei, furnizați de personalul medical de specialitate. Pentru calcul, în afară de parametrii de configurare, algoritmul folosește valorile curente ale glicemiei, cantitatea de carbohidrați planificată și insulina activă care se calculează pe baza curbelor de acțiune a insulinei pentru tipul de insulină respectiv.

1.2 Cui îi este destinat calculatorul de bolus mySugr?

Calculatorul de bolus mySugr este destinat utilizatorilor:

- diagnosticați cu diabet insulino-dependent
- cu vârsta de cel puțin 18 ani
- tratați cu insulină umană rapidă sau analogi de insulină cu acțiune rapidă
- supuși terapiei cu insulină intensificată sub forma injecțiilor zilnice multiple sau a perfuziei subcutanate continue a insulinei
- aflați sub îndrumarea unui medic sau a unui alt cadru medical de specialitate
- care sunt apți fizic și mental să își gestioneze în mod independent terapia pentru diabet
- capabili să utilizeze un smartphone la un nivel avansat

1.3 Indicații

Calculatorul de bolus mySugr este indicat pentru utilizatorii:

- diagnosticați cu diabet insulino-dependent
- tratați cu insulină umană rapidă sau analogi de insulină cu acțiune rapidă
- supuși terapiei cu insulină intensificată sub forma injecțiilor zilnice multiple sau a perfuziei subcutanate continue a insulinei

1.4 Mediul de utilizare

Ca aplicație de mobil, calculatorul de bolus mySugr poate fi utilizat în orice mediu în care utilizatorul poate folosi de obicei un smartphone în condiții de siguranță.

2 Contraindicații

2.1 Condiții de calcul a bolusului

Calculatorul de bolus mySugr nu poate fi utilizat în situațiile în care:

- glicemia utilizatorului este sub 20 mg/dL, respectiv 1,2 mmol/L
- glicemia utilizatorului este peste 500 mg/dL, respectiv 27,7 mmol/L
- intrarea în jurnal care conține datele introduse pentru calcul este mai veche de 15 minute

2.2 Restricții de insulină

Calculatorul de bolus mySugr poate fi utilizat doar cu [insulinele listate](#) în setările aplicației și nu trebuie sub nicio formă utilizat cu insulină combinată sau cu acțiune îndelungată.

Calculatorul de bolus mySugr poate fi configurat și utilizat cu un singur tip de insulină. Nu este permisă utilizarea mai multor tipuri de insulină cu acest dispozitiv.

3 Avertismente



3.1 Calculatorul de bolus mySugr nu înlocuiește sfatul profesional al unui medic.

Calculatorul de bolus mySugr este folosit pentru a sprijini tratamentul diabetului, însă nu poate înlocui consultațiile regulate la medic/echipa de îngrijire pentru diabet. Ai nevoie în continuare de evaluarea profesională și regulată a valorilor glicemiei pe termen lung. Este responsabilitatea ta să îți gestionezi independent nivelurile glicemiei, fără ajutorul calculatorului de bolus mySugr.

Parametrii calculatorului de bolus mySugr trebuie verificați și optimizați în timpul consultațiilor regulate la medic.

3.2 Calculatorul de bolus mySugr funcționează corect doar dacă introduci date corecte

Calculatorul de bolus mySugr se bazează pe corectitudinea informațiilor introduse. El nu va funcționa corect dacă introduci o valoare a glicemiei sau carbohidraților incorectă, sau dacă introduci greșit un factor de terapie. Este întotdeauna responsabilitatea ta să verifici doza de insulină recomandată și să-ți folosești discernământul pe baza experienței personale.

3.3 Calculatorul de bolus mySugr este mai precis atunci când este utilizat cu glicemia curentă

Recomandarea de bolus poate fi obținută fără o valoare curentă a glicemiei, însă, pentru propria ta siguranță, această opțiune nu este recomandată. Calculele pentru dozarea insulinei fără nivelul actual al glicemiei cresc riscul de hipoglicemie (glicemie mică) și hiperglicemie (glicemie mare). Te rugăm să discuți această opțiune și riscurile ei cu personalul medical.

3.4 Calculatorul de bolus mySugr nu poate evalua circumstanțe specifice

Calculatorul de bolus mySugr nu poate evalua sau compensa circumstanțe precum influența stresului, bolii sau activității fizice asupra terapiei tale zilnice. Aceste circumstanțe individuale pot afecta doza necesară de insulină și trebuie monitorizate și ajustate așa cum o impune terapia ta individuală.

3.5 Actualizări recomandate

Pentru o funcționare sigură și optimă a calculatorului de bolus mySugr, se recomandă instalarea actualizărilor de software de îndată ce acestea sunt disponibile.

3.6 Securitatea și îngrijirea smartphone-ului

Pentru a optimiza securitatea atunci când folosești calculatorul de bolus mySugr și pentru a te asigura că numai tu ai acces la el, este necesar să ai instalată pe smartphone o metodă de autentificare (mecanism de deblocare) pentru configurarea inițială a calculatorului de bolus mySugr și pentru actualizarea setărilor. Te sfătuim să alegi o parolă sau o altă metodă de autentificare puternică, și să nu-ți dezvălui parola unor părți neautorizate.

Te sfătuim să permiți numai aplicațiilor de încredere să acceseze serviciile de sistem.

Pentru a asigura uzabilitatea calculatorului de bolus mySugr, te sfătuim să nu folosești aplicația pe un smartphone cu ecranul crăpat sau defect.

Pentru asigurarea integrității și securității, calculatorul de bolus mySugr nu trebuie folosit pe smartphone-uri cu

rooting sau cu Jailbreak.

3.7 Calculatorul de bolus mySugr este numai pentru uz personal

Numai tu poți configura și folosi calculatorul de bolus mySugr, și numai pentru uz personal. Nu partaja calculatorul de bolus mySugr cu alte persoane cu diabet pentru a solicita recomandări de bolus, chiar dacă condițiile de terapie sunt similare, pentru că acest lucru ar putea cauza probleme medicale grave.

4 Instalare

Calculatorul de bolus mySugr este o extensie a jurnalului mySugr. Trebuie doar să descarci jurnalul mySugr din Apple App Store sau din Google Play Store. Pentru instrucțiuni mai detaliate referitoare la instalarea și utilizarea jurnalului mySugr, te rugăm să consulți manualul de utilizare a jurnalului mySugr.

5 Calcul

5.1 Activare

Pentru a începe, deschide un nou ecran de intrare în jurnalul mySugr selectând butonul „+” (Figura 1). Importă sau introdu manual valoarea glicemiei și/sau a carbohidraților și selectează butonul „Calculează” din câmpul calculatorului de bolus (Figura 2).

Pentru fiecare bolus importat, vei avea o nouă intrare pentru „Insulină (bolus)” cu data, ora și numărul de unități administrate. Numărul de unități este afișat în interiorul unei case, așa cum se arată mai jos.



Figura 1: Deschide un ecran pentru o nouă intrare



Figura 2: Selectează butonul „Calculează”

În unele locații, când folosești calculatorul de bolus mySugr pentru prima dată, ți se va cere să deblochezi calculatorul de bolus mySugr cu ajutorul codului de activare furnizat de personalul medical (Figurile 3 și 4). Dacă nu ți se cere codul de activare, vei putea continua configurarea calculatorului de bolus mySugr.



Figura 3: Codul de activare de pe fișa de protocol (în funcție de locație)



Figura 4: Deblochează calculatorul de bolus mySugr (în funcție de locație)

IMPORTANT: Poți adăuga/elimina și muta câmpurile de pe ecranul de intrare folosind butonul „Personalizează celule” din jurnalul mySugr (Figura 5).

Apasă pictograma ochi pentru a arăta/ascunde celule (Figura 6). Atenție, această funcție poate afecta ceea ce vezi pe ecranul de intrare al jurnalului. Dacă „Insulină (mâncare)” și „Insulină (corecție)” sunt ascunse, calculatorul de bolus mySugr va fi și el ascuns. Notă: „Insulină (mâncare)” și „Insulină (corecție)” sunt grupate împreună și nu pot fi mutate separat.



Figura 5: Personalizează celule



Figura 6: Afișează/Ascunde celule

5.2 Configurare

Pentru a folosi calculatorul de bolus mySugr trebuie să configurezi un cod de acces, sau sistemul de recunoaștere facială sau al atingerii pe telefon, astfel încât numai tu să îi poți schimba sau configura setările. Înainte de a putea primi o recomandare de bolus, ți se vor pune câteva întrebări despre setările tale personalizate.

5.2.1 Definiții importante și valori implicite

Insulină activă: Insulina aflată în prezent în organism, care acționează pentru a reduce glicemia. Această cantitate nu include insulina necesară pentru cantitatea de carbohidrați. Ea nu include nici insulina bazală.

Interval țintă: Nivel al glicemiei superior și inferior acceptabil în condiții de repaus alimentar sau înaintea unei mese (Valoare implicită: 80–130 mg/dL sau 4,4–7,2 mmol/L).

Hipoglicemie: Setarea sub care nivelul glicemiei este considerat hipoglicemic (Valoare implicită: 70 mg/dL sau 3,9 mmol/L). Într-o astfel de situație ți se va recomanda să consumi o cantitate adecvată de carbohidrați.

Timpe de latență: Perioada de timp preconizată dinainte ca insulina să înceapă să reducă nivelul glicemiei în organism (Valoare implicită: 60 minute).

Timpe de acțiune: Perioada de timp totală în care se preconizează că insulina va avea efect asupra reducerii glicemiei (Valoare implicită: 4 ore și 30 de minute).

Bolus maxim: Cantitatea maximă de insulină care se va administra odată. Are rol de măsură de siguranță împotriva bolusurilor prea mari; ți se va cere să confirmi (Valoare implicită: 25 U).

Creșteri de insulină: Cantitatea în unități (U), de obicei 0,1 U, 0,5 U sau 1 U, cu care este ajustată doza de insulină (Valoare implicită: 1 U).

Creștere după masă: Creșterea maximă a nivelului glicemiei care poate fi tolerată după o masă fără a fi necesar un bolus adițional de corecție (Valoare implicită: 75 mg/dL sau 4,2 mmol/L).

IMPORTANT: Aceste setări determină modul de calcul al dozei de insulină, și după cum îți poți imagina, este important să le configurezi corect. Te rugăm să nu alegi setările fără a-ți consulta medicul sau personalul medical.

Pentru a te asigura că setările calculatorului de bolus mySugr se conformează cu terapia de diabet, te vom ruga să le verifici o dată la trei luni.

5.2.2 Setări dependente de oră

Pentru a-ți defini setările pentru o perioadă de timp:

- Selectează „dependentă de oră” (iOS, Figura 7a) sau activează „setare dependentă de oră” (Android, Figura 7b) în timpul procesului de configurare
- Selectează perioada de timp și introdu/editează valoarea corespunzătoare
- Repetă pentru fiecare perioadă de timp afectată pentru că fiecare perioadă se încheie la începerea celeilalte



Figura 7a: Treci la setări dependente de oră (iOS)



Figura 7b: Treci la setări dependente de oră (Android)

IMPORTANT: Consultă întotdeauna personalul medical de specialitate cu privire la acțiunile pe care trebuie să le întreprinzi (dacă este cazul) atunci când folosești perioade de timp multiple și călătorești într-un alt fus orar.

5.3 Calculează

5.3.1 Primirea recomandării de bolus

Pentru calculul bolusului de insulină, urmează pașii de mai jos:

1. Crează o intrare nouă în jurnal
2. Introdu valoarea curentă a glicemiei și/sau consumul de carbohidrați preconizat
3. Selectează butonul „Calculează”
4. Confirmă că nu ai injectat insulină recent pentru a primi rezultatul calculat pe baza setărilor tale și a intrărilor în jurnal (detalii adiționale în secțiunea 5.5. Insulina activă).



Figura 8: Introdu datele



Figura 9: Selectează „Calculează”

Recomandare de bolus fără introducerea valorii glicemiei

Este posibil să primești o recomandare de bolus fără a introduce valoarea curentă a glicemiei. Cantitatea de bolus recomandat va reflecta doar insulina necesară pentru masa sau cantitatea de carbohidrați introduși.

Notă: Folosește un rezultat al glicemiei pentru a obține cea mai corectă recomandare de bolus.

Recomandare de bolus cu rezultat hipoglicemic

Dacă glicemia ta este sub limita hipo configurată, nu ți se va face o recomandare de insulină. Ți se va recomanda în schimb să consumi o cantitate calculată de carbohidrați pentru a-ți face nivelul glicemiei să crească și să se încadreze în intervalul țintă. Pentru acuratețe, înregistrează cantitatea de carbohidrați consumată efectiv în intrarea în jurnal.

Insulina de corecție negativă

Când valoarea glicemiei este peste limita hipo și sub nivelul inferior al intervalului țintă, calculatorul de bolus mySugr poate calcula o doză de insulină de corecție negativă. Dacă intenționezi să servești masa, corecția după masă va ține cont de această valoare negativă.

5.4 Confirmă

Este posibil ca recomandarea să nu se potrivească cu obiceiurile de terapie sau cu felul în care te simți. Din acest motiv poți oricând respinge sau accepta o recomandare. Vei continua astfel să ai control asupra terapiei tale, iar Jurnalul mySugr va rămâne cât mai corect cu putință.

De regulă, rezultatul calculului este:

- o doză de insulină, când glicemia este prea mare – câmpul cu rezultatul are culoarea turcoaz (Figurile 10a și 10b)
- o cantitate de carbohidrați, atunci când fără o cantitate adițională de carbohidrați este probabil să se producă un episod hipo (glicemie mică). În acest caz, câmpul cu rezultatul are culoarea galben (Figurile 11a și 11b)

Pentru a confirma sau respinge recomandarea:

- Selectează butonul „Acceptă” dacă ești de acord cu rezultatul sugerat. Valorile calculate vor fi separate automat pe rândurile „Insulină (mâncare)” și „Insulină (corecție)”, pe baza valorilor introduse (nivelul glicemiei și/sau cantitatea de carbohidrați). Dacă dorești să ajustezi cantitățile de insulină după selectarea butonului „Acceptă”, le poți edita manual (Figurile 10b și 11b)
- Selectează butonul „Închide” dacă consideri că recomandarea nu se potrivește cu starea ta actuală sau cu obiceiurile de terapie. Această acțiune va închide secțiunea Calculator de bolus mySugr pentru a putea adăuga valorile insulinei manual pe rândurile „Insulină (mâncare)” și „Insulină (corecție)”.



iOS



Android

Figura 10a: Recomandare de insulină bolus



Figura 10b: Editează recomandarea de insulină



iOS



Android

Figura 11a: Recomandare de carbohidrați



Figura 11b: Editează recomandarea de carbohidrați

IMPORTANT: Calculatorul de bolus mySugr sugerează doze de insulină pe baza informațiilor introduse de tine. Dacă acestea sunt incorecte sau incomplete, doza de insulină sugerată va fi și ea incorectă. În plus, calculul nu va lua în considerare influențele exercitate de stres, activitate fizică, boală sau alți factori care pot afecta glicemia. Este ceva de care trebuie să ții cont.

5.5 Insulină activă

Calculatorul de bolus mySugr calculează de asemenea în mod continuu insulina activă. Aceasta are la bază ultimele doze de insulină înregistrate ca insulină de corecție și setările personale privind durata de acțiune a insulinei. Notă: insulina activă nu include insulina necesară pentru cantitatea de carbohidrați. Ea nu include nici insulina bazală.

Valoarea insulinei active va fi afișată alături de fiecare calcul ca parte a formulei de calcul pe ecranul cu informații. Pentru a citi aceste informații despre insulina (activă) și injecțiile tale anterioare în timp ce folosești calculatorul de bolus mySugr, selectează butonul „i” pe iOS (Figurile 12a și 12b) sau „detalii” pe Android (Figurile 12c și 12d).



Figura 12a: Afișează informații privind calculul bolusului în timpul recomandării (iOS)



Figura 12b: Afișează informații privind calculul bolusului după acceptarea recomandării (iOS)



Figura 12c: Afișează informații privind calculul bolusului în timpul recomandării (Android)



Figura 12d: Afișează informații privind calculul bolusului după acceptarea recomandării (Android)

5.6 Salvează

Selectează „Salvează” pentru a-ți înregistra intrarea (Figura 13). Salvând intrarea în jurnal, vei salva și doza de insulină confirmată (pentru masă și de corecție), sau cantitatea de carbohidrați sugerată, în câmpurile corespunzătoare din jurnalul mySugr.

Notă: Este bine să știi că bolusurile de corecție și pentru masă vor fi salvate și afișate separat în jurnalul mySugr. Valoarea insulinei active este accesibilă doar în timpul calculării bolusului, și nu va fi salvată și afișată în jurnalul mySugr.



Figura 13a: Salvează intrarea (navigare superioară)

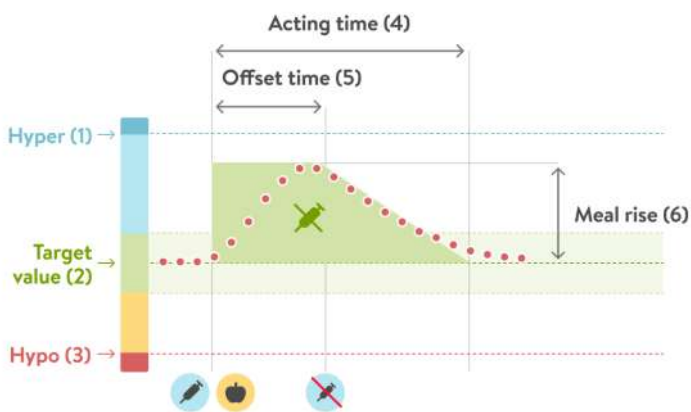


Figura 13b: Salvează intrarea (buton)

5.7 Explicații privind parametrii adiționali

5.7.1 Definiții detaliate

Factorii de mai jos ajută calculatorul de bolus mySugr să nu recomande un al doilea bolus în cazul unui eveniment glicemic, de ex. o masă sau un nivel glicemic ridicat, deja acoperit de un bolus de insulină anterior.






 Bolus	 Masă	 Bolus nenecesar
... Valoarea glicemiei curente		
Valoarea glicemiei permise: Creștere după masă		
1: Hiperglicemie; 2: Valoare țintă; 3: Hipoglicemie; 4: Timp de acțiune; 5: Timp de latență; 6: Creștere după masă		

Diagrama 1

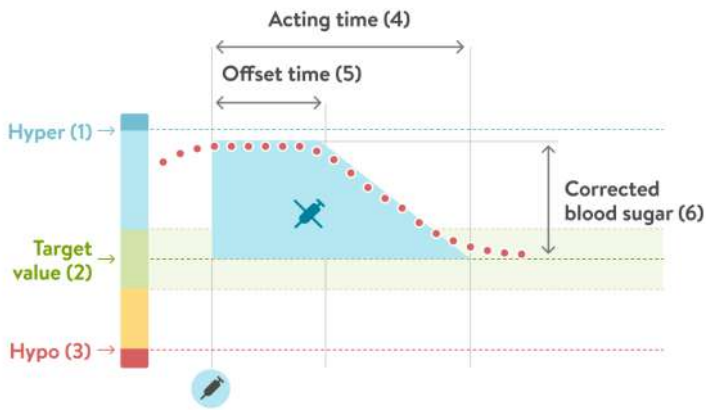
Creștere după masă

După o masă, nivelurile glicemiei de obicei cresc destul de mult, chiar și la persoanele fără diabet. În funcție de tipul de masă, nivelul glicemiei poate atinge o valoare maximă la circa o oră după aceasta, revenind la nivelul inițial după 1–2 ore. Acest proces este normal. Este ceva de care calculatorul de bolus mySugr ține cont folosind „creșterea după masă”.

Linia punctată îți arată modul în care nivelul glicemiei s-ar putea schimba după un bolus de carbohidrați (Diagrama 1). Calculatorul de bolus mySugr tolerează o creștere a nivelului glicemiei încadrată în „intervalul de creștere după masă” (verde), fără a calcula un bolus de corecție adițional. Când introduci o cantitate de carbohidrați, setarea pentru „creșterea după masă” este adăugată la valoarea țintă a glicemiei. Durata creșterii după masă (lățimea zonei verzi) este determinată de „timpul de latență” și de „timpul de acțiune”.

Valoarea glicemiei permise curente are în vedere următorii factori:

- Limita superioară a „intervalului țintă” pentru „unitatea de timp” curentă
- Valorile glicemiei care au fost tolerate ca fiind „creștere după masă” și care au avut un bolus de carbohidrați care este încă activ (timpul de acțiune)
- Scăderea preconizată a nivelului glicemiei datorită efectului insulinei din perioada „timpului de acțiune” (scăderea dintre sfârșitul „timpului de latență” și sfârșitul „timpului de acțiune”)
- Devierile de la „valoarea țintă” care au avut un bolus de corecție care este încă activ (timpul de acțiune)







 Bolus	 Masă	 Bolus nenecesar
• • Valoarea glicemiei curente		
 Valoarea glicemiei permise: Glicemie corectată		
1: Hiperglicemie; 2: Valoare țintă; 3: Hipoglicemie; 4: Timp de acțiune; 5: Timp de latență; 6: Glicemie corectată		

Diagrama 2

Timpul de acțiune

Timpul de acțiune este perioada în care insulina administrată ca bolus continuă să aibă efect. Este întreaga perioadă în care o creștere a glicemiei după un bolus de carbohidrați sau un bolus de corecție este luată în considerare. Calculatorul de bolus mySugr nu va recomanda un bolus de corecție în această perioadă dacă nivelul curent al glicemiei este mai mic decât nivelul glicemiei acoperit de bolusul anterior (creștere după masă sau o glicemie mare corectată).

Pentru a alege valoarea corectă, trebuie să cunoști informațiile de mai jos, informații deja discutate cu personalul medical de specialitate.

- Limita superioară a „intervalului țintă” pentru „unitatea de timp” curentă
- Valorile glicemiei care au fost tolerate ca fiind „creștere după masă” și care au avut un bolus de carbohidrați care este încă activ (timpul de acțiune)
- Scăderea preconizată a nivelului glicemiei datorită efectului insulinei din perioada „timpului de acțiune” (scăderea dintre sfârșitul „timpului de latență” și sfârșitul „timpului de acțiune”)
- Devierile de la „valoarea țintă” care au avut un bolus de corecție care este încă activ (timpul de acțiune)

Timpul de latență

Timpul de latență este perioada dinainte ca insulina să înceapă să reducă nivelurile glicemiei. După timpul de latență, nivelul glicemiei ar trebui să scadă din cauza insulinei, iar la sfârșitul timpului de acțiune ar trebui să revină la nivelul țintă. Timpul de latență trebuie să fie de minimum 45 de minute, valoarea maximă urmând să fie limitată de timpul de acțiune pe care l-ai ales. Va trebuie să discuți cu personalul medical de specialitate pentru a decide timpul de latență indicat pentru tine.

Numai bolusul de corecție

Calculatorul de bolus mySugr compară întotdeauna rezultatul glicemiei cu intervalul țintă permis curent, nu numai cu valoarea țintă pentru unitatea de timp curentă. Diagrama 2 de mai sus arată un exemplu: Primul bolus de corecție rămâne activ în perioada timpului de acțiune (lățimea zonei albastre). Dacă o valoare măsurată se încadrează în valoarea glicemiei permise curente (înălțimea zonei albastre), nu se va calcula un alt bolus de corecție.

5.7.2 Baza matematică a calculului bolusului

Găsești mai jos o listă a celor mai importante formule și principii folosite de calculatorul de bolus mySugr pentru a-ți calcula bolusul.

$$\text{Bolus de carbohidrați} = \text{Cantitate de carbohidrați} \times \left(\frac{\text{Insulină}}{\text{Carbohidrați din raportul carbohidrați/insulină}} \right)$$

$$\text{Bolus de corecție} = \left(\text{Glicemie curentă} - \text{Glicemie permisă curentă}^* \right) \times \left(\frac{\text{Insulină}}{\Delta \text{Glicemie}^{**} \text{ din factorul de corecție insulină}} \right)$$

În general, bolusul de corecție se calculează numai dacă valoarea glicemiei curente este peste limita de avertizare a hipoglicemiei și în afara intervalului țintă. În plus, trebuie să fie mai mare decât valoarea glicemiei permise curente. Numai bolusurile de corecție mai mari de 0 vor declanșa un timp de acțiune.

* Valoarea glicemiei permise curente = Valoarea glicemiei folosite în calculul unui bolus de corecție, având în vedere setările unității de timp (valoarea medie a intervalului țintă), mesele încă active (creșterea după masă), și bolusurile de corecție active curente (insulina activă).

**** Δ glicemie** = Diferența dintre nivelul glicemiei curente și nivelul glicemiei țintă.

6 Dezactivare

Calculatorul de bolus mySugr poate fi dezactivat (sau reactivat) din setările jurnalului mySugr. Accesează „Mai mult/Setări calculator bolus” (iOS) sau „Mai mult/Cont și setări/Setări” (Android) și dezactivează calculatorul de bolus mySugr folosind butonul de comutare „Utilizează calculatorul de bolus” (Figura 14).



Figura 14: Dezactivează calculatorul de bolus mySugr

Pentru a dezinstala jurnalul mySugr, consultă manualul utilizatorului pentru jurnalul mySugr.

7 Securitatea datelor

Datele tale sunt în siguranță la noi – ținem foarte mult la acest lucru (și noi suntem utilizatori de mySugr). Calculatorul de bolus mySugr este un dispozitiv medical înregistrat (Regulamentul (UE) 2017/745 privind dispozitivele medicale) și poartă marcajul CE. Ca atare, se conformează cu cele mai înalte standarde privind securitatea și fiabilitatea datelor.

Pentru mai multe detalii, te rugăm să consulți declarația noastră de confidențialitate, inclusă la [Condițiile contractuale generale](#).

8 Depanare și suport

8.1 Depanare

Ne pasă de tine. De aceea am angajat persoane cu diabet care să se ocupe de întrebările, preocupările și temerile pe care le ai.

Pentru o depanare rapidă, vizitează [pagina cu întrebări frecvente](#).

8.2 Suport

Dacă ai întrebări despre mySugr, ai nevoie de ajutor cu calculatorul de bolus mySugr sau jurnalul mySugr, sau dacă ai observat o eroare sau o problemă, te rugăm să ne contactezi imediat la support@mysugr.com.

Ne poți de asemenea suna la:

+1 (855) 337-7847 (apel gratuit SUA)

+44 800-011-9897 (apel gratuit Marea Britanie)

+43 670 3086 634 (Austria)

+49 32 211 001999 (Germania)

În cazul producerii unor incidente grave ca urmare a utilizării acestui dispozitiv medical, te rugăm să contactezi echipa de suport clienți mySugr și autoritatea locală competentă.

9 Producător



mySugr GmbH

Trattnerhof 1/5 OG

A-1010 Viena, Austria

Telefon:

+1 (855) 337-7847 (apel gratuit SUA)

+44 800-011-9897 (apel gratuit Marea Britanie)

+43 670 3086 634 (Austria)

+49 32 211 001999 (Germania)

E-mail: support@mysugr.com

Director administrativ: Elisabeth Koelbel

Număr de înregistrare al producătorului: FN 376086v

Jurisdicție: Tribunalul Comercial Viena, Austria

Număr TVA: ATU67061939



2025-01-17

Manualul utilizatorului, versiune 3.12.0 (ro)



10 Informații la nivel de țară

10.1 Australia

Sponsor australian:

Roche Diabetes Care Australia

2 Julius Avenue

North Ryde NSW 2113

10.2 Brazilia

Deținătorul înregistrării/notificării: Roche Diabetes Care
Brasil Ltda.

CNPJ: 23.552.212/0001-87

Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de
Baixo - São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasil

Echipa de suport: 0800 77 20 126

www.accu-chek.com.br

Reg. ANVISA: 81414021716

10.3 Elveția

CH-REP

Roche Diagnostics (Schweiz) AG

Forrenstrasse 2

CH-6343 Rotkreuz