

mySugr Boluscalculator

gebruiksaanwijzing

Version: 3.13.1_Android - 2025-04-08

1 Indicaties voor gebruik

1.1 Toepassing

De mySugr Boluscalculator, als functie van de mySugr Logboek app, is bedoeld voor het beheer van insulineafhankelijke diabetes door berekening van een bolusinsuline-dosis of consumptie van koolhydraten op basis van de therapiegegevens van de patiënt. Vóór gebruik verstrekt de verantwoordelijke zorgverlener patiënt-specifieke parameters die de patiënt moet instellen voor de bloedglucose-streefwaarde, de koolhydraten/insuline-verhouding, de insulinecorrectiefactor en de insulinewerkingsduur. Naast de ingevoerde instellingen gebruikt het algoritme voor de berekening ook de huidige bloedglucosewaarden, de geplande consumptie van koolhydraten en de actieve insuline die berekend wordt op basis van de insulinewerkingscurves van het betreffende soort insuline.

1.2 Voor wie is de mySugr Boluscalculator bedoeld?

De mySugr Boluscalculator is gemaakt voor patiënten die:

- zijn gediagnosticeerd met insulineafhankelijke diabetes
- 18 jaar of ouder zijn
- behandeld worden met kortwerkende insuline of snelwerkende insuline-analoog;
- intense insulinetherapie ondergaan in de vorm van Meerdere Dagelijkse Injecties (MDI) of Continue Subcutane Insuline Infusie (CSII).
- onder begeleiding staan van een arts of andere zorgverlener
- fysiek en mentaal in staat zijn om hun diabetestherapie zelfstandig te beheren
- goed met een smartphone kunnen omgaan

1.3 Indicaties

De mySugr Boluscalculator is bedoeld voor gebruikers:

- zijn gediagnosticeerd met insulineafhankelijke diabetes
- behandeld worden met kortwerkende insuline of snelwerkende insuline-analoog;
- intense insulinetherapie ondergaan in de vorm van Meerdere Dagelijkse Injecties (MDI) of Continue Subcutane Insuline Infusie (CSII).

1.4 Gebruiksomgeving

De mySugr Boluscalculator kan als mobiele applicatie worden gebruikt in iedere omgeving waar de patiënt gewoonlijk veilig een smartphone kan gebruiken.

2 Contra-indicaties

2.1 Omstandigheden voor bolusberekening

De mySugr Boluscalculator kan niet worden gebruikt als:

- de ingevoerde bloedglucosewaarde van de gebruiker lager dan 20 mg/dL of 1,2 mmol/L is
- de ingevoerde bloedglucosewaarde van de gebruiker hoger dan 500 mg/dL of 27,7 mmol/L is
- de ingevoerde bloedglucosewaarde van de gebruiker die voor de berekening is gebruikt, ouder dan 15 minuten is

2.2 Insulinebeperkingen

De mySugr Boluscalculator mag alleen worden gebruikt met de [soorten insuline](#) die in de instellingen van de app vermeld worden en mag met name niet worden gebruikt met een combinatie van insulinesoorten of met langwerkende insuline.

De mySugr Boluscalculator mag alleen worden ingesteld en gebruikt met een enkelvoudig insulintype. Het gebruik van meerdere insulintypes is niet toegestaan bij gebruik van dit hulpmiddel.

3 Waarschuwingen



3.1 De mySugr Bolus Calculator is geen vervanging van professioneel medisch advies

De mySugr Boluscalculator wordt gebruikt om de behandeling van diabetes te ondersteunen, maar kan regelmatige bezoeken aan je arts/diabeteszorgteam niet vervangen. Een professionele en regelmatige beoordeling van je langetermijn bloedglucosewaarden blijft noodzakelijk. Je blijft zelf verantwoordelijk voor het eigen beheer van je bloedglucosewaarden, onafhankelijk van het gebruik van de mySugr Boluscalculator.

De parameters voor de mySugr Boluscalculator dienen te worden beoordeeld en geoptimaliseerd tijdens regelmatige bezoeken aan je arts.

3.2 De mySugr Boluscalculator is afhankelijk van de juistheid van de door jou ingevoerde gegevens

De mySugr Boluscalculator is afhankelijk van de betrouwbaarheid van de ingevoerde informatie. De boluscalculator werkt niet correct als je een verkeerde bloedglucosewaarde of koolhydraathoeveelheid invoert of een therapiefactor verkeerd intypt. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de aanbevolen insulinedosis, op basis van je persoonlijke ervaring.

3.3 De mySugr Boluscalculator is nauwkeuriger bij gebruik met een huidige bloedglucose-invoer

Bolusadvies kan worden verkregen zonder een huidige bloedglucose-invoer, maar deze optie wordt niet aangeraden voor uw veiligheid. Berekeningen voor insulinedosering zonder huidige bloedglucose-invoer vergroten de kans op lage glucosewaarden en hoge glucosewaarden. Bespreek deze optie en de risico's ervan met uw zorgverlener.

3.4 De mySugr Boluscalculator kan het belang van specifieke omstandigheden niet inschatten

De mySugr Boluscalculator kan de invloed van factoren als stress, ziekte of activiteit op je dagelijkse therapie niet beoordelen en er ook niet voor compenseren. Deze individuele omstandigheden kunnen de insulinebehoefte beïnvloeden en moeten voortdurend in het oog worden gehouden en zo nodig aangepast.

3.5 Aanbevolen updates

Om een veilig en geoptimaliseerd gebruik van de mySugr Boluscalculator te waarborgen, is het aan te bevelen om software-updates te installeren zodra ze beschikbaar zijn.

3.6 Beveiliging van je smartphone en onderhoud

Om de veiligheid bij het gebruik van de mySugr Boluscalculator te vergroten en om ervoor te zorgen dat alleen jij er toegang toe hebt, is het nodig dat je een identificatiemethode (ontgrendelmechanisme) hebt geïnstalleerd op je smartphone voor de eerste instelling van de mySugr Boluscalculator en voor latere wijzigingen van de instellingen. Het is raadzaam om een sterk wachtwoord te kiezen of een andere sterke identificatiemethode en om je wachtwoord niet met onbevoegden te delen.

Geef alleen betrouwbare applicaties toegang tot systeemservices.

Voor correct gebruik van de mySugr Boluscalculator wordt afgeraden om een smartphone met een gebarsten of beschadigd scherm te gebruiken.

Om integriteit en veiligheid te waarborgen mag de mySugr Boluscalculator niet worden gebruikt op smartphones met

rooting of een jailbreak.

3.7 De mySugr Boluscalculator is alleen bedoeld voor persoonlijk gebruik

De instelling en het gebruik van de mySugr Boluscalculator zijn alleen bedoeld voor jouw persoonlijke gebruik. Deel de mySugr Boluscalculator niet met andere personen met diabetes om aan hen bolusaanbevelingen te geven, zelfs niet als de therapiecondities hetzelfde zijn, omdat dit zou kunnen leiden tot ernstige medische schade.

4 Installatie

De mySugr Boluscalculator is een uitbreiding van het mySugr Logboek. Het mySugr Logboek kan eenvoudig van de Apple App Store of de Google Play Store worden gedownload. Raadpleeg het mySugr Logboek gebruiksaanwijzing voor meer gedetailleerde aanwijzingen voor de installatie en het gebruik van het mySugr Logboek.

5 Berekening

5.1 Activering

Om te beginnen open je een nieuw invoerscherm in het mySugr Logboek door de knop "+" te selecteren (Figuur 1). Importeer je bloedglucose en/of koolhydraten of voer deze handmatig in, en selecteer de knop "Berekenen" in het boluscalculatorveld (Figuur 2).

Voor elke geïmporteerde bolus is er een nieuwe invoer "Insuline (bolus)" met datum, tijdstip en aantal toegediende eenheden. Het aantal eenheden wordt weergegeven in een tegel, zoals hieronder weergegeven.



Figuur 1: Een nieuw invoerscherm openen



Figuur 2: De knop "Berekenen" selecteren

In sommige landen zullen we de eerste keer dat je de mySugr Boluscalculator gebruikt, aan je vragen om de mySugr Boluscalculator te ontgrendelen met de activeringscode die je van je zorgverlener hebt ontvangen (Figuur 3 en 4). Als niet om een activeringscode wordt gevraagd, kun je doorgaan en het instellen van je mySugr Boluscalculator uitvoeren.



Figuur 3: Activeringscode op protocolblad (afhankelijk van je locatie)



Figuur 4: Je mySugr Boluscalculator ontgrendelen (afhankelijk van je locatie)

BELANGRIJK: Je hebt de mogelijkheid om velden van je invoerscherm toe te voegen, te verwijderen en te verplaatsen met de knop "Velden aanpassen" in het mySugr Logboek (Figuur 5).

Tik op het oogpictogram voor het weergeven/verbergen van velden (Figuur 6). Houd er rekening mee dat deze functie invloed kan hebben op wat wordt weergegeven in het logboekinvoer-scherm. Als "Insuline (voeding)" en "Insuline (correctie)" worden verborgen, zal de mySugr Boluscalculator ook niet zichtbaar zijn. Opmerking: "Insuline (voeding)" en "Insuline (correctie)" horen bij elkaar en kunnen niet afzonderlijk worden verplaatst.



Figuur 5: Velden aanpassen



Figuur 6: Velden weergegeven/verbergen

5.2 Instellen

Om de mySugr Boluscalculator te gebruiken, moet je een toegangscode of vinger- of gezichtsherkenning op je telefoon instellen, zodat alleen jij je mySugr Boluscalculator-instellingen kunt configureren of wijzigen. Voordat je een bolusaanbeveling kunt ontvangen, worden er een aantal vragen aan je gesteld over je persoonlijke instellingen.

5.2.1 Belangrijke definities en standaardwaarden

Actieve insuline: Insuline die nu in het lichaam aanwezig is en werkt om de glucosespiegel te verlagen. Deze hoeveelheid omvat geen insuline die werkt om de koolhydraat-consumptie af te dekken. Deze hoeveelheid omvat ook geen basale insuline.

Streefwaardenbereik: Aanvaardbare boven- en ondergrens voor glucosewaarden bij vasten of vóór een maaltijd (standaard: 70–180 mg/dL of 3,9–10 mmol/L).

Waarde voor koolhydraataanbeveling: Beneden deze instelling wordt de glucosespiegel als laag beschouwd (standaard: 70 mg/dL of 3,9 mmol/L). Als je in dat geval een berekening aanvraagt, krijg je het advies om een geschikte hoeveelheid koolhydraten te eten.

Vertragingstijd: Verwachte tijdsduur totdat de glucosespiegel in het lichaam door de insuline omlaag begint te gaan (standaard: 60 minuten).

Werkingsduur: Totale verwachte tijdsduur waarin de insuline je glucosespiegel zal laten dalen (standaard: 4 uur en 30 minuten).

Maximale bolus: De maximale hoeveelheid insuline die in één keer kan worden toegediend. Dit dient als veiligheidsmaatregel tegen onbedoelde toediening van een te grote bolus, door om een extra bevestiging te vragen (standaard: 25 U).

Insulinetoe name: Het minimale aantal eenheden (U) waarmee jouw insulinedosis kan worden aangepast, gewoonlijk 0,1 U, 0,5 U of 1 U (standaard: 1 U).

Toename na maaltijd: De maximale acceptabele verhoging van je glucosespiegel na een maaltijd zonder dat een extra correctiebolus nodig is (standaard: 75 mg/dL of 4,2 mmol/L).

BELANGRIJK: Deze instellingen bepalen hoe jouw insulinedosis wordt berekend, en het is dus belangrijk dat deze correct zijn. Overleg met je arts of zorgverlener voordat je deze instellingen kiest.

Om ervoor te zorgen dat de instellingen van de mySugr Boluscalculator passen bij je diabetestherapie, wordt eenmaal per drie maanden aan je gevraagd om je instellingen opnieuw te beoordelen.

5.2.2 Tijdsafhankelijke instellingen

De instellingen per tijdsperiode definieer je als volgt:

- Selecteer "tijdsafhankelijk" (iOS, Figuur 7a) of schakel "tijdsafhankelijke instelling" in (Android, Figuur 7b) tijdens de setupprocedure
- Selecteer de tijdsperiode en voer de juiste waarde in of bewerk de aanwezige waarde
- Herhaal dit voor elke tijdsperiode die wordt beïnvloed, omdat elke tijdsperiode eindigt wanneer de volgende begint



Figuur 7a: Schakelen naar tijdsafhankelijke instellingen (iOS)



Figuur 7b: Schakelen naar tijdsafhankelijke instellingen (Android)

BELANGRIJK: Overleg altijd met je arts of zorgverlener over eventueel te ondernemen acties bij gebruik van meerdere tijdsperiodes en bij het reizen naar een andere tijdszone.

5.3 Berekenen

5.3.1 Een bolusaanbeveling opvragen

Volg de onderstaande stappen om een insulinebolus te berekenen:

1. Maak een nieuwe logboekinvoer
2. Voer je huidige bloedglucosewaarde en/of voorgenomen koohlhydraat-consumptie in
3. Selecteer de knop "Berekenen"
4. Bevestig dat je recent geen insuline hebt geïnjecteerd, om het berekeningsresultaat te ontvangen dat is gebaseerd op je instellingen en je logboekinvoer (meer informatie in rubriek 5.5. Actieve insuline).



Figuur 8: Je gegevens invoeren



Figuur 9: Selecteren van "Berekenen"

Bolusaanbeveling zonder een bloedglucose-invoer

Het is mogelijk om een bolusaanbeveling te ontvangen zonder een huidige bloedglucosewaarde in te voeren. De bolusaanbeveling heeft dan alleen betrekking op de hoeveelheid insuline die nodig is voor de maaltijd of op de koolhydraten die je invoert.

Opmerking: Gebruik van een bloedglucose-invoer leidt tot een betere bolusaanbeveling.

Bolusaanbeveling bij een lage bloedglucose-invoer

Als je bloedglucose-invoer lager is dan je ingestelde waarde voor koolhydraataanbeveling, dan wordt geen insulineaanbeveling gegeven. Je krijgt dan een aanbeveling voor consumptie van een berekende hoeveelheid koolhydraten om je glucosespiegel binnen het streefwaardenbereik te brengen. Vergeet niet om de hoeveelheid koolhydraten die je werkelijk consumeert, in het logboek in te voeren.

Negatieve correctie-insuline

Wanneer je bloedglucose-invoer hoger is dan je ingestelde waarde voor koolhydraataanbeveling en lager is dan de ondergrens van je streefwaardenbereik, dan kan de mySugr Boluscalculator een negatieve correctie-insuline berekenen. Met deze negatieve waarde wordt rekening gehouden bij de maaltijdcorrectie als je van plan bent om te gaan eten.

5.4 Bevestigen

Het is mogelijk dat de aanbeveling niet past bij je therapiegewoonten of met hoe jij je momenteel voelt. Dat is de reden waarom je een aanbeveling altijd kunt afwijzen of accepteren. De aanbeveling wordt beter als je het mySugr Logboek zo goed mogelijk invult, maar je beslist uiteindelijk zelf over je therapie.

Het berekeningsresultaat bestaat uit:

- een insulinedosis, wanneer je ingevoerde bloedglucosewaarde te hoog is – het resultaatveld is turquoise gekleurd (Figuur 10a en 10b)
- een koolhydraat-consumptie, wanneer waarschijnlijk een lage glucosewaarde zal optreden zonder aanvullende koolhydraten. In dat geval is het resultaatveld geel gekleurd (Figuur 11a en 11b)

Handel als volgt om de aanbeveling te bevestigen of af te keuren:

- Selecteer de knop "Accepteren" als je instemt met het voorgestelde resultaat. De berekende waarden zullen automatisch splitsen in de regels "Insuline (voeding)" en "Insuline (correctie)", gebaseerd op de ingevoerde gegevens (bloedglucose en/of koolhydraten). Als je de insulinehoeveelheden wilt aanpassen nadat je de knop "Accepteren" hebt geselecteerd, kun je ze handmatig bewerken (Figuur 10b en 11b).
- Selecteer de knop "Afkeuren" als je denkt dat de aanbeveling niet past bij je therapiegewoonten of bij hoe jij je momenteel voelt. Door deze actie wordt de mySugr Boluscalculator gewoon gesloten, zodat je de insulinewaarden handmatig kunt invullen in de regels "Insuline (voeding)" en "Insuline (correctie)".



iOS



Android

Figuur 10a: Insulinebolus-aanbeveling



Figuur 10b: Insuline-aanbeveling bewerken



iOS



Android

Figuur 11a: Koolhydraataanbeveling



Figuur 11b: Koolhydraataanbeveling bewerken

BELANGRIJK: De mySugr Boluscalculator geeft insulinedosis-suggesties op basis van de informatie die jij invoert. Invoer van verkeerde of onvolledige informatie zal leiden tot een onbetrouwbare suggestie voor de insulinedosis! Vergeet ook niet dat factoren als stress, activiteit, ziekte of andere factoren die je glucosewaarden kunnen beïnvloeden, niet bij de berekening worden betrokken.

5.5 Actieve insuline

De mySugr Boluscalculator berekent ook voortdurend je actieve insuline. Deze waarde is gebaseerd op de laatste insulinedoses die als correctie-insuline zijn ingevoerd in het logboek en op je persoonlijke instellingen voor de werkingsduur van de insuline. Opmerking: actieve insuline omvat geen insuline die werkt om de koolhydraatconsumptie af te dekken. Deze hoeveelheid omvat ook geen basale insuline.

De waarde voor actieve insuline wordt bij elke berekening weergegeven als onderdeel van de berekeningsformule op het informatiescherm. Als je deze informatie over je (actieve) insuline en je eerdere injecties wilt bekijken tijdens gebruik van de mySugr Boluscalculator, selecteer dan de knop "i" in iOS (Figuur 12a en 12b) of "Details" in Android (Figuur 12c en 12d).



Figuur 12a: De bolusberekeninginfo weergeven tijdens een aanbeveling (iOS)



Figuur 12b: De bolusberekeninginfo weergeven na acceptatie van een aanbeveling (iOS)



Figuur 12c: De bolusberekeninginfo weergeven tijdens een aanbeveling (Android)



Figuur 12d: De bolusberekeninginfo weergeven na acceptatie van een aanbeveling (Android)

5.6 Opslaan

Selecteer "Opslaan" om je invoer op te slaan (Figuur 13). Door je logboekinvoer op te slaan, wordt de bevestigde insulinedosis (voeding en correctie) of koolhydraataanbeveling opgeslagen in de desbetreffende velden in het mySugr Logboek.

Opmerking: Merk op dat correctie- en voedingsbolussen afzonderlijk worden opgeslagen en weergegeven in het mySugr Logboek. Je waarde voor actieve insuline is alleen toegankelijk tijdens de bolusberekening en wordt niet opgeslagen of weergegeven in het mySugr Logboek.



Figuur 13a: Invoer opslaan (bovenaan in menu)



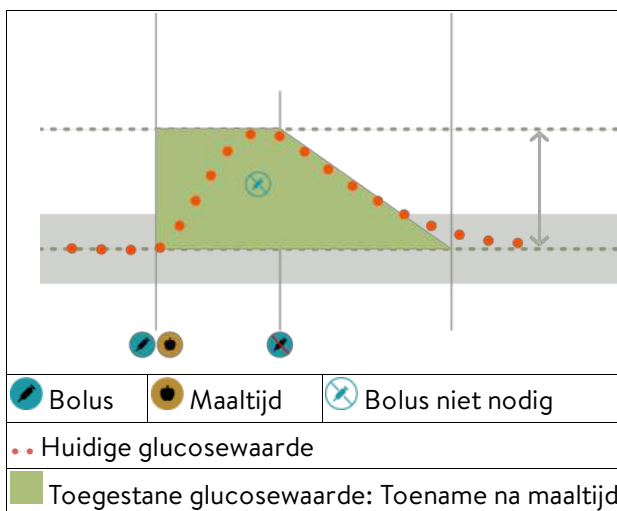
Figuur 13b: Invoer opslaan (knop)

5.7 Aanvullende uitleg over parameters

5.7.1 Verdere definities

De volgende factoren helpen om ervoor te zorgen dat de mySugr Boluscalculator geen tweede bolus aanbeveelt voor een gebeurtenis, bijvoorbeeld een maaltijd of een hoge glucosespiegel die al is afgedekt door een eerdere insulinebolus.

Toename na maaltijd



Grafiek 1

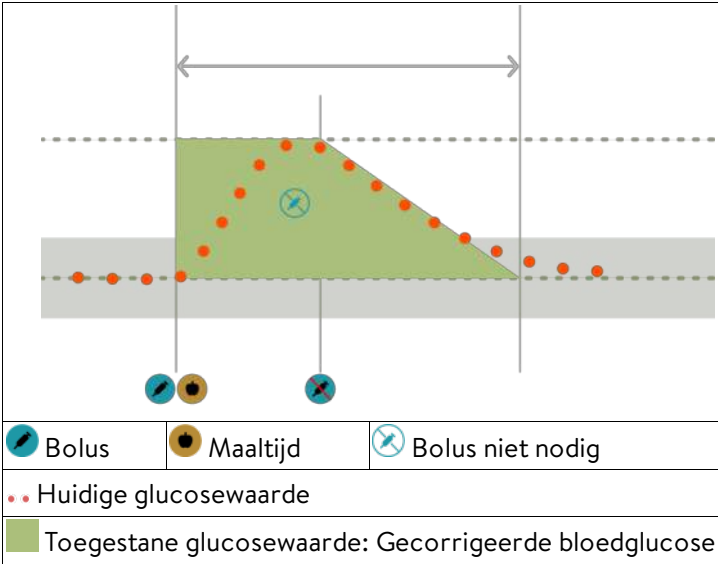
Na een maaltijd stijgt de glucosespiegel gewoonlijk aanzienlijk, zelfs bij mensen zonder diabetes. Afhankelijk van het type maaltijd, zal de glucosespiegel ongeveer één uur na de maaltijd een maximum bereiken en één tot twee uur na de maaltijd weer terug zijn op het oorspronkelijke niveau. Dit is een normaal proces en daarom houdt de mySugr Boluscalculator daar rekening mee met de toename na maaltijd.

De stippellijn laat zien hoe je glucosespiegel zou kunnen veranderen na een koolhydraatbolus (Grafiek 1). De mySugr Boluscalculator accepteert een verhoogde glucosespiegel binnen het toename-na-maaltijdbereik (groen) zonder berekening van een extra correctiebolus. Wanneer je een koolhydraathoeveelheid invoert, wordt het toename-na-maaltijdbereik opgeteld bij de glucosestreefwaarde. Hoe lang de toename na maaltijd duurt (de breedte van het groene bereik) wordt bepaald door de vertragingstijd en de werkingsduur.

De huidige toegestane glucosewaarde houdt rekening met de volgende factoren:

- De bovengrens van het streefwaardenbereik voor je huidige tijdsblok
- Glucosewaarden die werden geaccepteerd als toename na maaltijd en waarvoor een koolhydraatbolus is toegediend die nog steeds actief is (werkingsduur)
- De verwachte daling van je glucosespiegel door de insuline tijdens de werkingsduur (de daling tussen het einde van de vertragingstijd en het einde van de werkingsduur)
- Overschrijdingen van het streefwaardenbereik die zijn bestreden met een correctiebolus die nog steeds actief is (werkingsduur)

Werkingsduur



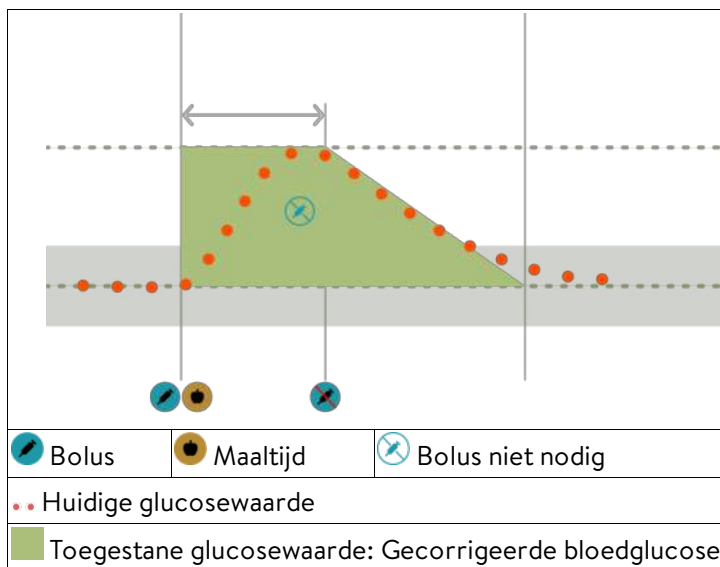
Grafiek 2

De werkingsduur is de volledige tijdsduur waarin de insulinebolus werkzaam is. Het is de volledige tijdsduur waarin rekening wordt gehouden met verlaging van glucose na een koolhydraatbolus of een correctiebolus. De mySugr Boluscalculator zal gedurende deze tijd geen correctiebolus aanbevelen als je huidige glucosespiegel lager is dan de glucosespiegel die wordt afgedekt door de voorafgaande bolus (toename na maaltijd, of gecorrigeerde hoge glucose).

Om de juiste waarde te kiezen, dien je te beschikken over de volgende gegevens, uit overleg met je zorgverlener:

- De bovengrens van het streefwaardenbereik voor je huidige tijdsblok
- Glucosewaarden die werden geaccepteerd als toename na maaltijd en waarvoor een koolhydraatbolus is toegediend die nog steeds actief is (werkingsduur)
- De verwachte daling van je glucosespiegel door de insuline tijdens de werkingsduur (de daling tussen het einde van de vertragingstijd en het einde van de werkingsduur)
- Overschrijdingen van het streefwaardenbereik die zijn bestreden met een correctiebolus die nog steeds actief is (werkingsduur)

Vertragingstijd



Grafiek 3

De vertragingstijd is de tijdsduur voordat de insuline de glucosespiegel begint te verlagen. Na de vertragingstijd zou je glucosespiegel moeten dalen door de insuline, en aan het einde van de werkingsduur zou de glucosespiegel weer terug moeten zijn bij het streefniveau. De vertragingstijd moet ten minste 45 minuten duren en de maximale waarde zal worden beperkt door de werkingsduur die je kiest. Jij en je zorgverlener dienen te bespreken welke vertragingstijd geschikt is voor jou.

Alleen correctiebolus

De mySugr Boluscalculator vergelijkt je ingevoerde bloedglucosewaarde altijd met het huidige toegestane streefwaardenbereik, en niet alleen met de streefwaarde voor het huidige tijdsblok. Grafiek 2 toont een voorbeeld: De eerste correctiebolus blijft actief tijdens de werkingsduur (de breedte van het groene gebied). Als de gemeten waarde binnen het huidige toegestane glucosespiegel valt (hoogte van het groene gebied), wordt geen nieuwe correctiebolus berekend.

5.7.2 Rekenkundige basis voor bolusberekeningen

Hieronder staat een lijst met de belangrijkste formules en principes die de mySugr Boluscalculator gebruikt om je bolus te berekenen.

$$\text{KH-bolus} = \text{KH-consumptie} \times \left(\frac{\text{Insuline}}{\text{KH}} \right)_{\text{van KH/insuline-verhouding}}$$

$$\text{Correctiebolus} = \left(\text{Huidige bloedglucose} - \text{Huidige toegestane bloedglucose}^* \right) \times \left(\frac{\text{Insuline}}{\Delta \text{Bloedglucose}^{**}} \right)_{\text{van insulinecorrectiefactor}}$$

In het algemeen wordt een correctiebolus alleen berekend als je huidige bloedglucosewaarde boven de waarschuwinglimiet voor hypoglykemie en buiten het streefwaardenbereik ligt. Bovendien moet de waarde boven de huidige toegestane bloedglucosewaarde liggen. Alleen correctiebolussen die groter zijn dan 0 zullen een werkingsduur uitlokken.

* Huidige toegestane bloedglucosewaarde = de bloedglucosewaarde die wordt gebruikt in de berekening van een correctiebolus, rekeninghoudend met de instellingen van het tijdsblok (gemiddelde waarde van het streefwaardenbereik), huidige actieve maaltijden (toename na maaltijd) en huidige werkzame correctiebolussen (actieve insuline).

** Δ bloedglucose = het verschil tussen de huidige bloedglucosespiegel en de bloedglucose-streefwaarde.

6 Deactivering

De mySugr Boluscalculator kan worden gedeactiveerd (of opnieuw geactiveerd) in de instellingen van mySugr Logboek. Ga naar “Meer/Boluscalculator-instellingen” (iOS) of “Meer/Account en instellingen/Instellingen” (Android) en schakel de mySugr Boluscalculator uit met de knop “Boluscalculator gebruiken” (Figuur 14).



Figuur 14: mySugr Boluscalculator uitschakelen

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van mySugr Logboek om het mySugr Logboek te de-installeren.

7 Beveiliging van gegevens

Je gegevens zijn veilig bij ons – daar hechten we veel waarde aan (we zijn zelf ook gebruikers van mySugr). De mySugr Boluscalculator is een geregistreerd medisch hulpmiddel (Verordening (EU) 2017/745 betreffende medische hulpmiddelen) en is voorzien van de CE-markering. Dit houdt in dat het moet voldoen aan de hoogste normen wat betreft databeveiliging en betrouwbaarheid.

Raadpleeg voor meer informatie ons privacyverklaring in onze [Bepalingen en voorwaarden](#).

8 Probleemoplossing en ondersteuning

8.1 Probleemoplossing

Wij geven om jou. Daarom zorgen bij ons mensen met diabetes voor jouw vragen, bezorgdheden en bedenkingen.

Voor snelle probleemoplossingen, zie onze [Pagina met veelgestelde vragen](#)

8.2 Ondersteuning

Als je vragen hebt over mySugr, hulp nodig hebt met de mySugr Boluscalculator of het mySugr logboek, of een fout of probleem hebt opgemerkt, neem dan onmiddellijk contact met ons op via support@mysugr.com.

Je kunt ons ook bellen op:

- +1 (855) 337-7847 (gratis in de VS)
- +44 800-011-9897 (gratis in de VS)
- +43 670 3086 634 (Oostenrijk)
- +49 32 211 001999 (Duitsland)

Neem bij ernstige gebeurtenissen die samenhangen met het gebruik van dit medische hulpmiddel, contact op met de customer service van mySugr en met de desbetreffende lokale overheidsinstantie.

9 Fabrikant



mySugr GmbH
Trattnerhof 1/5 OG
A-1010 Wenen, Oostenrijk

Telefoon:

+1 (855) 337-7847 (gratis in de VS)
+44 800-011-9897 (gratis in de VS)
+43 670 3086 634 (Oostenrijk)
+49 32 211 001999 (Duitsland)

E-mail: support@mysugr.com

Directrice: Elisabeth Koelbel
Fabrikantregistratienummer: FN 376086v
Jurisdictie: Commerciële rechtbank van Wenen, Oostenrijk
BTW-nummer: ATU67061939



2025-04-08

Gebruiksaanwijzing versie 3.13.1 (nl)



10 Landinformatie

10.1 Australië

Australische sponsor:
Roche Diabetes Care Australia
2 Julius Avenue
North Ryde NSW 2113

10.2 Brazilië

Registratie-/aanmeldinghouder: Roche Diabetes Care Brasil
Ltda.
CNPJ: 23.552.212/0001-87
Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 - 2º andar - Várzea de
Baixo - São Paulo/SP - CEP: 04730-903 - Brasil
Customer service: 0800 77 20 126
www.accu-chek.com.br
Reg. ANVISA: 81414021706

10.3 Zwitserland

CH-REP
Roche Diagnostics (Schweiz) AG
Forrenstrasse 2
CH-6343 Rotkreuz